

# Sharepair: meer repareren, minder afval

*Afval van elektrische en elektronische apparatuur is een van de snelst groeiende afvalstromen in de Europese Unie. [Sharepair](#) wil die hoeveelheid verminderen door de reparatie van apparaten makkelijker te maken. Digitale tools en applicaties brengen mensen met een reparatievraag en aanbieders van diensten bij elkaar. Om te zorgen dat dit doorgaat als het project klaar is, ontwikkelen de partners bedrijfs- en beleidsmodellen voor een Europees platform voor open reparatiegegevens. Daarnaast vergroten de partners de bewustwording. Dit Interreg NWE-project (Noordwest-Europa) heeft 16 partners uit 5 landen: Nederland, België, Duitsland, Verenigd Koninkrijk en Ierland.*



*Kinderen hergebruiken materiaal*

## **Makkelijk maken voor consument**

Door netwerkbijeenkomsten raakte gemeente Apeldoorn in gesprek met de stad Leuven, leadpartner van het project. De [gemeente](#) wil 10% van het elektronisch afval circulair gaan verwaarden en stapte in. “We hadden al veel ervaring met circulariteit stimuleren bij bedrijven, maar wilden kennis opdoen om de consument te betrekken en te bedienen”, vertelt Kai Stam, adviseur [smart city](#) en projectleider Sharepair bij gemeente Apeldoorn. “We willen afval van elektrische en elektronische apparatuur verminderen. Door gericht op reparatie en hergebruik van consumentenelektronica te sturen, brengen wij de circulaire economie naar mensen thuis. Dus moet het voor consumenten makkelijker worden om apparaten te (laten) repareren, commerciële reparatiediensten te vinden of bij repair-café's binnen te lopen. Er is nog steeds een grote kloof tussen iets willen repareren en het ook (laten) doen; die willen we met [het project](#) overbruggen. We hebben hierbij veel aan de kennis van activistische groepen en kennisinstellingen in het Sharepair consortium.”

## **Digitale oplossing**

Onze eerste bijeenkomst met partners in maart 2020 was direct digitaal. We missen het directe contact met de partners heel erg, maar onze eerste online repair-app profiteerde wel van de crisis. De repair-café's waren gesloten, dus moesten we op zoek naar een digitale oplossing om verder te kunnen." Met de [Repair Connects tool](#) van Sharerepair meldt de consument een kapot apparaat aan bij een repair-café. Een medewerker neemt dan contact op met de consument over de oplossing voor het probleem. De reparateur voert in het systeem in wat hij of zij heeft gedaan. De verzamelde data laten zien welke apparaten makkelijk of juist moeilijk te repareren zijn, nuttige input voor Repair café's om van elkaar te leren en om beleidsaanpassingen op Europees niveau te agenderen. Ook werken de projectpartners aan een online beslisboom. Die leidt mensen soepel naar de juiste reparatiehandleiding en op een kaart verschijnt de locatie van geschikte repair-café's of commerciële repairshops. Uiteindelijk komen deze tools samen met repair verhalen op een website te staan die na de zomer van 2021 online komt. Deze website is dan ook beschikbaar als open source voor andere steden en kan door hen op maat worden ingericht.

## **Momentum benutten**

De samenwerking binnen het partnerschap is goed, maar vanwege COVID-19 niet makkelijk. "De opstartfase en eerste fysieke bijeenkomst zijn cruciaal. We moesten duidelijke afspraken maken over digitale contactmomenten." Ondanks die tegenvaller leerden ze veel van elkaar. "De activistische partners hadden al een groot netwerk met de repair-organisaties en weten hoe zij een momentum kunnen benutten om in Europa een vuist te maken. Wist u dat 16 oktober 2021 de international repair day is? Dan gaan we de straat op voor beter repareerbare elektronica en minder afval."

## **Waardevol**

"Een Interreg-project is wel een klus en soms is het pleisters plakken, maar toch zijn de voordelen groter. Door Sharerepair weten nu ook veel lokale partners veel beter de weg te vinden naar de gemeente en de ontwikkelde diensten en producten." Gemeente Apeldoorn heeft de intentie om blijvend in Europese subsidieprogramma's waaronder Interreg te participeren maar voorlopig niet als leadpartner. "Dat is vooral een capaciteitsprobleem. We willen vooral ook ervaring opdoen als projectpartner en kijken hoe dat gaat". Want dat het veel oplevert, daar is hij van overtuigd. "Interreg gaat niet alleen om geld binnenhalen. De kennis en het netwerk zijn enorm waardevol, zeker als het om grote thema's als klimaatverandering en energietransitie gaat. Die kun je nu eenmaal lastiger lokaal of regionaal oplossen. Interreg biedt ook de kans de lokale samenwerking te versterken. Het Apeldoorns repair-café was bijvoorbeeld geen partner, maar ze volgden alle ontwikkelingen wel met interesse en profiteerden daar direct van. Ze namen als eerste de repair-tool in gebruik en waren er heel enthousiast over. Door het project hebben we partners leren kennen van wie we kunnen leren, en de cultuurverschillen verrijkten mij als persoon. Ik leerde dat we allemaal dezelfde stip op de horizon zien, maar daar door verschillende uitgangspunten via een andere weg naartoe gaan. Dat is heel waardevol!"