

Veelgestelde vragen over inloggen met DigiD, eHerkenning of eIDAS

Waarom heeft de provincie deze nieuwe manier van inloggen ingevoerd?

De inlogmethodes DigiD, eHerkenning en eIDAS zijn ingevoerd om de betrouwbaarheid en veiligheid van onze digitale communicatie te waarborgen. Daarnaast hebben we een als overheid een wettelijke verplichting om deze inlogmiddelen in te voeren. In de Wet Digitale Overheid wordt vastgelegd hoe overheden de digitale toegang tot dienstverlening voor burgers en bedrijven moeten regelen. De inlogmiddelen waarmee zij mogen inloggen worden in deze wet bepaald, dit zijn DigiD voor burgers en eHerkenning voor bedrijven en eIDAS voor Europese burgers.

Ook Omgevingsdiensten, het UWV, de RVO en de Belasting werken met deze inlogmiddelen.

Ik kon eerst inloggen in het subsidieportaal met een gebruikersnaam en wachtwoord. Wat is er veranderd?

Na 1 november 2019 heeft u DigiD of eHerkenning met betrouwbaarheidsniveau EH2+ nodig om in te loggen in het subsidieportaal. Zonder DigiD of eHerkenning is het niet mogelijk om een subsidieaanvraag in het subsidieportaal in te dienen. Zorg er daarom voor dat u beschikt over één van deze inlogmethoden.

Hoeveel tijd moet ik rekenen voor de aanvraag van DigiD of eHerkenning?

Voor het aanvragen van DigiD moet u enkele werkdagen rekenen, reken op maximaal 5 werkdagen. Als het goed is ontvangt u binnen 3 werkdagen een activeringscode. Zie voor informatie: <https://www.digid.nl/>
Voor de uw aanvraag voor eHerkenning kiest u zelf een leverancier. De levertijden van leveranciers kunnen verschillen. De verwerkingstijd van uw aanvraag hangt samen met de gegevens in het handelsregister over uw organisatie. Zie voor meer informatie: <https://www.eherkenning.nl/inloggen-met-eherkenning/middel-aanvragen>

Moet ik voor eHerkenning betalen?

U betaalt voor de aanschaf en het gebruik van een eHerkenningsmiddel. De kosten verschillen per aanbieder. Zie voor een overzicht: <https://www.eherkenning.nl/leveranciersoverzicht>

Welk informatie moet ik bij mijn aanvraag voor eHerkenning vermelden?

Vermeld in ieder geval dat u eHerkenning aanvraagt voor de dienst Subsidies bij de provincie Gelderland met betrouwbaarheidsniveau EH2+.

Kan ik mijn subsidieaanvraag ook op een andere manier indienen?

Per subsidieregeling is er een specifiek digitaal aanvraagformulier beschikbaar. Op de webpagina van elke subsidieregeling vindt u een link naar dit aanvraagformulier. Om het aanvraagformulier in te kunnen vullen, moet u inloggen in het subsidieportaal. Hiervoor heeft u altijd DigiD of eHerkenning nodig. Komt u in de problemen met het indienen van een aanvraag omdat u niet over een juist inlogmiddel beschikt? Neem dan contact op met het provincieloket via 026 359 9999 of provincieloket@gelderland.nl
In overleg met u zoeken we naar een oplossing.

Binnen mijn organisatie houden meerdere medewerkers zich bezig met subsidieaanvragen bij de provincie. Hoe kan ik eHerkenning voor deze medewerkers regelen?

Binnen één organisatie kan een machtigingsbeheerder de machtigingen voor eHerkenning regelen. Dit kan aangevraagd worden via een leverancier van eHerkenning. U kunt de verschillende machtigingen opnemen in een beheermodule. Een eHerkenningmiddel blijft wel altijd persoonsgebonden. Dit betekent dat eHerkenning en bijbehorende machtigingen altijd per persoon wordt aangevraagd. Meer informatie vindt u op: <https://www.eherkenning.nl/inloggen-met-eherkenning/machtigen>

Het belang om het beheer van machtigingen binnen een gemeente goed te regelen wordt in [dit artikel](#) van de VNG toegelicht.

Kan ik als organisatie één functionele postbus als adres gebruiken waardoor iedereen binnen de organisatie gebruik kan maken van eHerkenning op dit adres?

Nee dit is niet mogelijk. eHerkenning is altijd persoonsgebonden. De gegevens van de aanvrager moeten gecontroleerd kunnen worden om de betrouwbaarheid te waarborgen.

Ik wil iemand machtigen om voor mij subsidie aan te vragen. Hoe moet een gemachtigde inloggen met eHerkenning of DigiD?

As u de subsidie door een gemachtigde laat aanvragen, dan kan dit met een ketenmachtiging. Hiermee machtigt een bedrijf een andere organisatie om namens u een online dienst te regelen met eHerkenning. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.eherkenning.nl/ketenmachtiging.

Heb ik ook DigiD of eHerkenning nodig om mijn subsidieaanvraag te beheren in het subsidieportaal?

Ja. Alle zaken rondom uw subsidieaanvraag handelt u af via het subsidieportaal. U heeft altijd DigiD of eHerkenning nodig om daar in te loggen. Met deze inlogmiddelen kunnen we waarborgen dat uw gegevens in een veilige digitale omgeving bewaard worden.

Ik log in met DigiD of eHerkenning maar zie mijn aanvragen en toegekende subsidies niet meer terug in het subsidieportaal. Hoe krijg ik daar weer inzicht in?

Na 1 november kunt u in het subsidieportaal uw subsidieaanvragen of toegekende subsidies koppelen aan uw nieuwe inlogmiddel. Daarvoor moet u nog eenmaal inloggen met uw oude gebruikersnaam en wachtwoord. Nadat u de stappen heeft doorlopen heeft u weer toegang tot alle aanvragen en subsidies, die gekoppeld waren aan de oude inlogmethode.

Voor aanvragers die na 1 november voor het eerst een subsidieaanvraag indienen, geldt deze extra stap niet.

Aanvragen en subsidies zijn gekoppeld aan mijn inlogmiddel, maar ik wil deze graag overdragen aan een collega. Hoe doe ik dat?

In het subsidieportaal geeft u via het meldingsformulier zelf eerst aan dat er een verandering doorgevoerd moet worden. Uw collega moet als nieuwe contactpersoon in ieder geval beschikken over een inlogmiddel (eHerkenning) met de juiste bevoegdheden en daarmee tenminste één keer inloggen op ons subsidieportaal. Vervolgens zal één van onze functioneel beheerders de wijziging doorvoeren. Is een oud collega al uit dienst en neemt een nieuwe collega het werk over? Neem dan contact op met het provincieloket via 026 359 9999 of mail naar post@gelderland.nl. De contactgegevens voor uw subsidieaanvraag kunnen alleen worden gewijzigd door onze functionele beheerders.

Nog een andere vraag?

Staat uw vraag niet in dit overzicht? Neem dan contact op met het provincieloket via 026 359 9999 of provincieloket@gelderland.nl