



Handleiding Selfservice Password Reset Portal

Eigenaar OGD
Datum* 08-05-2019
Datum 08-11-2021
Versie 2.0

Met behulp van de Selfservice Password Reset Portal kun je zelf je Citrix wachtwoord resetten als deze is verlopen of als je deze bent vergeten. Het is van belang dat je eerst een verificatiemethode instelt.

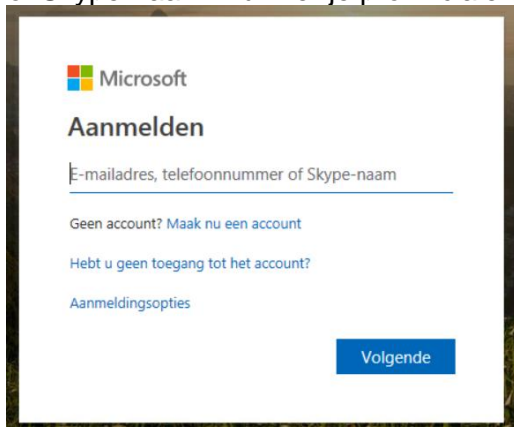
- **Log je voor de eerste keer in op de Selfservice Password Reset portal?**
Volg dan de stappen op pagina 1 t/m 5.
- **Heb je de verificatiemethode al ingesteld via de Selfservice Password Reset Portal?**
Volg dan de stappen op pagina 6 en 7.

De eerste keer inloggen

Stap 1 Ga buiten Desktop Gelderland op je laptop naar de volgende website:

<https://aka.ms/ssprsetup>.

Stap 2 Als je voor het eerst inlogt, zal er gevraagd worden om je e-mailadres, telefoonnummer of Skype-naam. Vul hier je provinciale e-mailadres in dat je gekregen hebt.



Als je eerder je e-mailadres ingevuld hebt, zal er een scherm verschijnen met jouw eigen e-mailadres. Vul hier je wachtwoord in.

Stap 3 Indien onderstaand scherm verschijnt, vul je hier je gebruikersnaam en wachtwoord in.

Stap 4 Je krijgt nu het onderstaande scherm te zien. Klik op de blauwe knop 'mijn wachtwoord opnieuw invoeren'.

Stap 5 Als je de vraag krijgt of je aangemeld wilt blijven klik je op 'Ja'. Als deze vraag niet gesteld wordt, kun je deze stap overslaan. Je wordt nu doorverwezen naar onderstaande pagina:

maak de toegang tot uw account niet kwijt

Wij hebben enkele gegevens nodig waarmee we kunnen verifiëren wie u bent, om ervoor te zorgen dat u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen. We zullen deze gegevens niet gebruiken om u spam te sturen, maar alleen om uw account beter te beveiligen. **U moet minstens 1 van de onderstaande opties instellen.**

- ! Telefoon voor authenticatie is niet geconfigureerd. [Nu instellen](#)
- ! E-mailadres voor authenticatie is niet geconfigureerd. [Nu instellen](#)

[voltooien](#) [annuleren](#)

Stap 6 Vervolgens geef je aan hoe je wilt dat je identiteit geverifieerd wordt op het moment dat jij je wachtwoord gaat resetten. Je kunt kiezen tussen een sms ontvangen op je telefoon of een e-mail ontvangen op een ander e-mailadres dan je provinciale e-mailadres. Het wordt aangeraden om beide opties in te stellen. Let op! Als je eenmaal een optie ingesteld hebt, kan deze alleen gewijzigd worden en niet verwijderd.

→ Als je kiest voor de telefonische optie, ga naar [stap 7](#)

→ Als je kiest voor de e-mail optie, ga naar [stap 12](#)

Telefoon instellen voor authenticatie

Stap 7 Volg deze stap als je kiest voor de telefonische verificatie-optie. Klik op de blauwe tekst 'Nu instellen' naast 'Telefoon voor Authenticatie is niet geconfigureerd.' Je krijgt nu de volgende tekst te zien:

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Controleer hieronder het telefoonnummer van uw telefoon voor authenticatie.

Telefoon voor authenticatie

Nederland (+31)

Telefoonnummer van telefoon voor authenticatie invoer

sms-bericht verzenden

mij bellen

terug

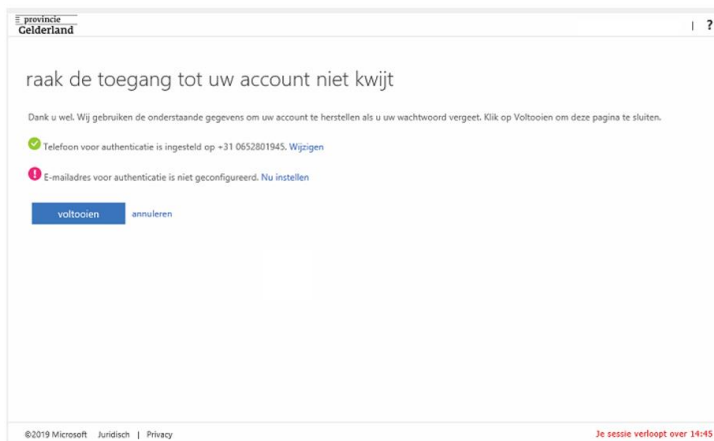
Stap 8 Kies hier voor Nederland (+31), vul in het volgende veld jouw telefoonnummer in en klik hierna op de knop 'sms-bericht verzenden'. Je ontvangt nu een sms met een code.

The screenshot shows the 'raak de toegang tot uw account niet kwijt' page. It includes a dropdown menu for 'Telefoon voor authenticatie' with 'Nederland (+31)' selected. Below it is a text input field containing '0652801945'. There are two buttons: 'sms-bericht verzenden' and 'mij bellen'. Below these is a message: 'Op uw telefoon hebt u een sms-bericht met een verificatiecode ontvangen.' followed by an empty text input field and a 'verifiëren' button. At the bottom left is a 'terug' button. The footer contains '©2019 Microsoft | Juridisch | Privacy' and a red session timer 'Je sessie verloopt over 14:51'.

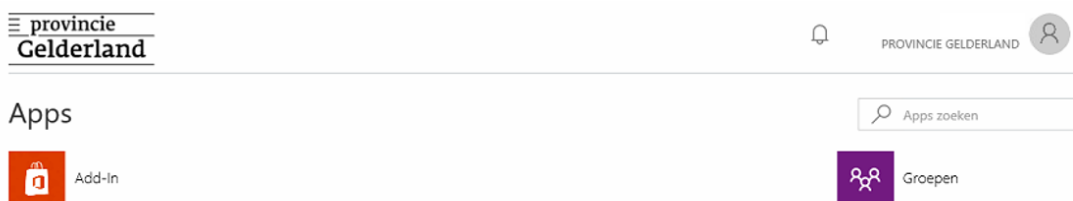
Stap 9 Vul deze code in en klik op de blauwe knop 'verifiëren'.

This screenshot is identical to the previous one, but the verification code '888084' has been entered into the text input field. The 'verifiëren' button is now blue. The session timer in the footer now reads 'Je sessie verloopt over 14:58'.

Stap 10 Klik nu op de blauwe knop 'Voltooien'.



Stap 11 Onderstaand scherm zal dan te zien zijn. Dit scherm kan je sluiten.



Gefeliciteerd! Je hebt nu je gegevens in de Selfservice Password Reset Portal succesvol ingesteld. Als je je wachtwoord wilt resetten doe je dit aan de hand van de stappen onder [‘Wachtwoord opnieuw instellen’](#) op pagina 6.

Privé e-mail instellen voor verificatie

Stap 12 Volg allereerst de stappen 1 t/m 5 van deze handleiding om bij onderstaande pagina uit te komen.

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Wij hebben enkele gegevens nodig waarmee we kunnen verifiëren wie u bent, om ervoor te zorgen dat u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen. We zullen deze gegevens niet gebruiken om u spam te sturen, maar alleen om uw account beter te beveiligen. **U moet minstens 1 van de onderstaande opties instellen.**

! Telefoon voor authenticatie is niet geconfigureerd. [Nu instellen](#)

! E-mailadres voor authenticatie is niet geconfigureerd. [Nu instellen](#)



voltooien annuleren

Stap 13 Klik op de blauwe tekst ‘Nu instellen’ naast ‘E-mailadres voor authenticatie is niet geconfigureerd.’

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Controleer hieronder uw e-mailadres voor authenticatie. Gebruik niet uw primaire e-mailadres voor werk of school.

E-mailadres voor authenticatie

voorbeeld@gmail.com x

e-mail me

terug

Stap 14 Je ziet nu bovenstaand scherm. Vul in de balk onder 'gebruikers-id' een ander e-mailadres in dan je provinciale e-mailadres waarop je wel bereikbaar bent. Denk hierbij bijvoorbeeld aan je privé e-mailadres. Klik hierna op de blauwe knop 'e-mail me'.

maak de toegang tot uw account niet kwijt

Controleer hieronder uw e-mailadres voor authenticatie. Gebruik niet uw primaire e-mailadres voor werk of school.

E-mailadres voor authenticatie

e-mail me


Wij hebben een e-mailbericht met een verificatiecode naar uw Postvak IN gestuurd.

verifiëren

opnieuw

terug

Stap 15 Je ontvangt nu op het door jou opgegeven e-mailadres een e-mail met de verificatiecode. Vul deze code in en klik op de blauwe knop 'verifiëren'.

A screenshot of the web page from Step 14, but with a verification code entered. The page title is 'maak de toegang tot uw account niet kwijt'. Below the instructions, the 'E-mailadres voor authenticatie' field is empty. The 'e-mail me' button is visible. The verification code '529265' is entered in the input field, and the 'verifiëren' button is highlighted in blue. The 'opnieuw' button is also visible. A 'terug' button is at the bottom left.

Gefeliciteerd! Je hebt nu je gegevens in de Selfservice Password Reset Portal succesvol ingesteld! Als je de volgende keer je wachtwoord wil resetten, kun je dit doen aan de hand van de stappen onder het kopje ['Wachtwoord opnieuw instellen'](#), zie pagina 6.

Is er een stap hierboven niet gelukt of heb je vragen? Neem dan contact op met de Servicedesk Bedrijfsvoering op het nummer 026 359 80 08.

Wachtwoord opnieuw instellen

Als je bovenstaande stappen doorlopen hebt, is het niet nodig om je wachtwoord direct opnieuw in te stellen. Als je echter je wachtwoord moet wijzigen of vergeten bent, volg dan onderstaande stappen.

LET OP! Je kunt je wachtwoord alleen veranderen op deze methode als je eerst eenmalig je de bovenstaande stappen hebt uitgevoerd om je verificatiemethode voor de Microsoft Portal in te stellen. Heb je nog niet gedaan, ga dan terug naar pagina 1!

Stap 1 Ga op je laptop buiten Desktop Gelderland naar de volgende website:
<https://aka.ms/sspr>

Toegang krijgen tot uw account

Wie bent u?

Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw gebruikers-id en de tekens in die worden weergegeven in de onderstaande afbeelding of het geluidsfragment.

Gebruikers-id:

Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com



Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in.

Volgende

Annuleren

Stap 2 Vul hier nu je e-mailadres (eindigend op @gelderland.nl) in onder het kopje 'Gebruikers-id' zoals hierboven afgebeeld, typ daarna de tekens over uit de afbeelding en klik op de blauwe knop 'Volgende'.

Stap 3 Als onderstaand scherm verschijnt, klik je op de blauwe knop 'mijn wachtwoord opnieuw invoeren'. Je wordt nu doorgeleid naar de onderstaande pagina. Als je dit scherm niet ziet, sla je deze stap over en ga je naar stap 4.



uw huidige wachtwoord bevestigen

Voer uw huidige wachtwoord opnieuw in op de volgende pagina om uw beveiligingsgegevens privé te houden.

mijn wachtwoord opnieuw invoeren

annuleren

Stap 4 Kies nu hoe je geverifieerd wilt worden aan de linkerkant. Je verifieert jezelf tweemaal. Afhankelijk van jouw persoonlijke keuze kan je jezelf op verschillende manier verifiëren: via de mail, sms, telefonische oproep of via de Authenticator-app. Maak je keuze en volg de stappen in het scherm.

≡ provincie
Gelderland

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > verificatiestap 2 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatie:

<input checked="" type="radio"/> Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres	U ontvangt een e-mailbericht met een verificatiecode op uw alternatieve e-mailadres (m_*****@outlook.com).
<input type="radio"/> Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden	
<input type="radio"/> Mijn mobiele telefoon bellen	E-mail
<input type="radio"/> Mijn zakelijke telefoon bellen	
<input type="radio"/> Een melding in de Authenticator-app goedkeuren	
<input type="radio"/> Een code invoeren uit de Authenticator-app	

[Annuleren](#)

Stap 5 Je ontvangt nu een e-mail, telefoongesprek, een sms en/of een taak via de Authenticator app, afhankelijk van wat je bij Stap 4 hebt geselecteerd. Neem de code die je hierin hebt gekregen over en klik op 'Volgende'. Herhaal deze handeling nog een keer om voor de tweede verificatie.

Stap 6 Nu kun je je nieuwe wachtwoord instellen.

Wachtwoordregels voor gebruikers:

- Historie van de laatste 10 wachtwoorden (mag je niet gebruiken).
- Na 90 dagen vervalt het wachtwoord.
- Minimum lengte 8 karakters.
- Het wachtwoord mag geen (aanzienlijke) gedeelten van de accountnaam of de volledige naam van de gebruiker bevatten.
- Het wachtwoord moet tekens uit drie van de volgende categorieën bevatten:
 - Hoofdletters (A tot en met Z)
 - Kleine letters (a tot en met z)
 - Cijfers uit het tientallig getallenstelsel (0 tot en met 9)
 - Niet-alfanumerieke/lees tekens (zoals, !, \$, #, %, ?, @)

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > **nieuw wachtwoord kiezen**

* Voer nieuw wachtwoord in:

* Bevestig nieuw wachtwoord:


[Voltooien](#)

[Annuleren](#)

Vul dit nieuwe wachtwoord tweemaal in. Klik op 'Voltooien'. Als je nu het onderstaande scherm krijgt, dan heb je succesvol je wachtwoord opnieuw ingesteld.

Microsoft

Toegang krijgen tot uw account

 Uw wachtwoord is opnieuw ingesteld

Dit scherm kan je vervolgens sluiten. Dit doe je door het kruisje aan te klikken rechtsboven in je scherm. Per e-mail ontvang je nog een bevestiging van Microsoft waarin staat dat je de apparaten moet bijwerken na het resetten van je wachtwoord. Dit is alleen van belang als je handmatig je wachtwoorden ingevoerd hebt. Als je gebruik maakt van het certificaat is dit niet nodig. Je kunt nu met je nieuwe wachtwoord inloggen in Citrix en webmail.

Is er een stap hierboven niet gelukt of heb je vragen? Neem dan contact op met de Servicedesk Bedrijfsvoering op het nummer 026 359 80 08.