

Ouderenadviseurs zien kansen in regionale samenwerking!

Regionale samenwerking in ouderenadvisering en afstemming van het werk van beroeps- en vrijwillige ouderenadviseurs is broodnodig. Dat vonden ook de deelnemers aan het symposium 'Samen Sterk! Kansen voor regionale samenwerking in ouderenadvisering' op 13 oktober in Westervoort. Uit heel Gelderland kwamen ouderenadviseurs (vrijwilligers en beroepskrachten), zorgloketmedewerkers, MEE-consulenten en beleidsmedewerkers van de gemeenten bij elkaar om kansen voor samenwerking te formuleren.

Elma van Dongen zet de bevindingen uit het Spectrum onderzoek naar samenwerking tussen beroepsmatige en vrijwillige ouderenadviseurs uiteen. Onder alle (beroepsmatige en vrijwillige) ouderenadviseurs in Gelderland is informatie verzameld over de aanwezige kennis en ideeën over taakverdeling en samenwerking tussen beroepskrachten en vrijwilligers. Ouderenadviseurs moeten zich meer richten op de individuele autonomie van ouderen en op hun sociale participatie. Daarnaast moet met de komst van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), een keuze gemaakt worden over de rol en positie van de ouderenadviseur. Voor optimaal functionerende ouderenadvisering doen beroepskrachten en vrijwilligers er goed aan samen te werken in één team.

Hedda van Lieshout van het NIZW sluit zich hierbij volledig aan en presenteert de publicatie 'Vrijwilligers en beroepskrachten in ouderenadvisering, een handreiking voor samenwerken'. In vier hoofdstukken worden verschillende aspecten van samenwerking op lokaal niveau doorlopen: het belang ervan, de voorbereiding, samenwerkingsafspraken en de evaluatie.

Ouderenadvisering in het veld

Henk Aartsen is functionaris projectbureau bij welzijnsinstelling Wisselwerk in Apeldoorn. Hij ziet de ouderenadviseur het liefst als 'spin in het web' en pleit dan ook voor een rol als netwerker en intermediair. De ouderenadviseur is aanspreekpunt en informant voor bewoners, beroepskrachten en vrijwilligers in zijn werkgebied en coördineert zorgverlening tussen vrijwillige en beroepsmatige inzet. Daarvoor is intensieve samenwerking en periodiek overleg nodig met de vele vrijwilligers (bezoekdienst, klus-

sendienst, formulierenbrigade, vrijwillige ouderenadviseurs, kerken, Rode Kruis) én de beroepsmatige dienstverlening (zorgloket, maatschappelijk werk, thuiszorg, huisartsen, politie, woningcorporaties).

Naast de netwerken moet een ouderenadviseur ook feeling hebben om goed te kunnen samenwerken. Patricia van Stuivenberg, beleidsmedewerker Zorg van de gemeente Beuningen, vertelt hoe ouderenadvisering in Beuningen ertoe heeft bijgedragen dat vragen van ouderen beter zichtbaar werden. Ook vrijwilligers spelen hierbij een belangrijke rol. Zij signaleert echter een spanningsveld tussen de taken van de goedwillende vrijwilliger en de professionele beroepskracht en pleit voor goede taakafbakening. Haar advies: veel communiceren en koffie drinken! Dit heeft in Beuningen geleid tot wederzijds begrip en goede samenwerking tussen de vrijwillige en beroepsmatige ouderenadviseurs.

De regio centraal

In workshops wordt vervolgens in zes verschillende regio's de situatie nader in kaart gebracht. Op veel plaatsen wordt al samengewerkt tussen de beroepsmatige en de vrijwillige ouderenadviseurs. De mate waarin verschilt van het weten waar ze elkaar kunnen vinden, tot een nauwe samenwerking. Afspraken staan veelal niet op papier. In gemeenten waar geen beroepsmatige ouderenadviseur aanwezig is, wordt deze gemist door de vrijwillige ouderenadviseurs. Verder verdiepen en uitbouwen van die samenwerking is duidelijk gewenst op het gebied van kennis van de sociale kaart; taakafstemming; (regionale) intervisie; signaleren van eenzaamheid; casusbespreking; grenzen vaststellen en bewaken, en tot slot registratie als verantwoording.

Men kiest voor afstemming in de regio met de beroepskrachten, maar lokaal met de vrijwilligers (organisaties). Beroepskrachten en de vrijwillige ouderenadviseurs vullen elkaar aan en hebben ieder hun sterke punten. Ook het verbreden van het netwerk in het kader van het één-loket en de WMO met bijvoorbeeld de MEE-consulenten komt aan de orde. De rol van de ouderenadviseur in het één-loket is nog onduidelijk. Grote kracht van de ouderenadviseur is dat zij outreachend werkt. Dit is vooral van belang bij kwetsbare ouderen die naar verwachting niet naar het loket zullen komen.

Gouden tips

De deelnemers zijn positief over het symposium, het motiveert tot samenwerking! De aanwezigen geven het veld daarbij nog een vijftal gouden tips.

- Voorkom overlap
- Zet afspraken op papier
- Samenwerken kan alleen op basis van vertrouwen, drink koffie met elkaar!
- Spreek zaken uit, over wat je wel of niet wilt en kan doen
- Wijs iemand binnen een gemeente of Stichting Welzijn (Ouderen) aan als trekker om samenwerking vorm te geven.

Elma van Dongen, Maurice de Greef en Andrea Kuijpers

Meer informatie

Samenvattingen van sprekers en workshops, als ook het rapport Samen Sterk, zijn te vinden op www.spectrum-gelderland.nl. U kunt het rapport ook bestellen via het informatiecentrum van Spectrum: tel. (026) 384 62 63; e-mail: ic@spectrum-gelderland.nl

Het symposium werd georganiseerd door de Projectgroep Ouderenadvisering Gelderland, deze bestaat uit vertegenwoordigers van VIGO (vereniging instellingen welzijn ouderen), SBOG (samenwerkende ouderenbonden Gelderland), Zorgbelang (voorheen PPCF), SWON (Stichting Welzijnswerk Ouderen Nijmegen) en Spectrum. Voor informatie over deze projectgroep en het thema ouderenadvisering kunt u contact opnemen met Andrea Kuijpers van Spectrum (026) 384 63 16 e-mail: a.kuijpers@spectrum-gelderland.nl