

Het programma van de manifestatie

Het Woonservicegebied – Alles rondom wonen, welzijn en zorg

De manifestatie op Papendal op 4 februari aanstaande heeft als thema: 'Het Woonservicegebied – Alles rondom wonen, welzijn en zorg'. Hieronder leest u over het programma. Opdat u uw keuze kunt maken voor een workshop en een excursie. Kijk op de vorige pagina voor het aanmelden en de antwoordkaart.



8.30 uur – Ontvangst met koffie.

9.30 uur – Drie korte inleidingen, onder meer van Jeroen Singelenberg van de Stuurgroep Experimenten Volkshuisvesting. Hij spreekt over landelijke ontwikkelingen inzake woonservicegebieden, en legt de relatie met Gelderland. Aansluitend: interview met vertegenwoordigers van de drie woonservicegebieden die vandaag centraal staan: Arnhem, Zutphen en Heumen.

10.15 uur – Verdeling over en koffie in drie 'subplenaire' ruimtes: Arnhem, Zutphen en Heumen. De drie woonservicegebieden openen elk met een

korte inleiding. Vervolgens beginnen de feitelijke workshops: zes in totaal, twee voor elk woonservicegebied. Er is één ronde, met andere woorden: elke deelnemer kan slechts aan één workshop meedoen.

12.30 uur – Lunch

13.15 uur – Laatste plenaire deel van de manifestatie: de bevindingen op gestelde vragen in de zes workshops worden op een rijtje gezet.

13.45 uur – Vertrek vanaf Papendal, begin van de excursies naar Arnhem, Zutphen en Heumen. De opbrengst van de ochtend, in het bijzonder de bevindingen uit de workshops, worden aan betrokkenen zoals bewoners en werknemers voorgelegd. Kunnen zij er wat mee?

16.30 uur – Einde programma, drankje op de laatste excursielocatie.

Zie voor adres Papendal: het colofon op pagina 8.

INFORMATIE PROGRAMMA

Drie subplenaire inleidingen

In alle drie de subplenaire inleidingen komen dezelfde vragen aan de orde. Hoe kom je van visie tot realisatie? Op welke wijze is er samengewerkt en tot welke keuzes en resultaten heeft dat geleid? Hoe organiseer je dit gedurende het hele proces van jaren?

Zes workshops

Arnhem

1. Van stenen naar thuis
Met onder meer: hoe kom je van samen wonen naar samen leven? Hoe leg je de relatie naar de wijk?

2. Regie, te midden van conflicterende belangen

Met onder meer: hoe om te gaan met spanning tussen belangen van corporatie, zorgpartij, welzijn en gemeente?

Zutphen

3. Ketensamenwerking: meer dan de som der delen?

Met onder meer: als je elkaar vindt op de werkvloer, hoe leg je dan de link naar management en bestuurlijk niveau?

4. Burgerparticipatie: natuurlijk, maar niet grenzeloos

Met onder meer: alle processen in wijken hebben een eigen dynamiek, hoe houd je regie, hoe leg je de koppelingen?

Heumen

5. Aanpassen bestaande woningvoorraad: een must?
Met onder meer: hoe overtuig je inwoners? Welke mix van activiteiten is het meest succesvol?

6. De Heumense werkconferentiemethode

Met onder meer: hoe behoud je samenwerking in tijden van financiële krapte? Is de methode overal toe te passen?



Drie excursies

Arnhem

Doet drie locaties in Arnhem-Zuid aan: de woonzorgcentra Malburgstaete en Eilandstaete en verpleeghuis Eldenstaete.

Er is aandacht voor de relatie met de wijk, de stedenbouwkundige invulling en de samenwerking met welzijn.

Zutphen

Bezoek aan het gemeentelijk informatiecentrum, rondgang door de wijk Waterkwartier, bezoek aan buurtcentrum Ketelhuis. Daar worden de projecten die zich niet fysiek laten zien, toegelicht door betrokkenen.

Heumen

Elementen: het opplusproject en bezoek modelwoning, outdoor fitness en de samenwerking vanuit één loket met woonzorgcentrum, ouderenbond en corporatie. Daarnaast informatie over niet-fysieke voorzieningen, zoals mantelzorg, klussendienst en sociale alarmering.

INFORMATIE PROGRAMMA

Instrumentarium woonservicegebied

Heumen maakte gebruik van de Doorzonscan. En zo hebben alle drie de woonservicegebieden in deze special instrumenten ingezet. De provincie heeft er meerdere ontwikkeld en in de aanbieding. Handig bij zowel in ontwikkeling zijnde als bestaande woonservicegebieden. Een overzicht.



De Dvd 'Naar het bejaardenhuis? Dat nooit!'

Naar het bejaardenhuis? Dat nooit! – Over mensen die voor het alternatief kiezen. Dvd. Te gebruiken bij informatiebijeenkomsten met (toekomstige) bewoners over wonen.

'Levensbestendig wonen' – Publicatie, verwacht in voorjaar 2010.

Intervisie op Regie – Intervisie- en coachingstraject. Voor gemeente-ambtenaren en projectleiders, werkend aan een woonservicegebied. Belangstelling? Stuur een mail aan: thuisgeven@gelderland.nl.



De checklist in waaivorm

Doorzonscan – Excell-programma. Gemeenten en corporaties kunnen ermee zien welke eengezinswoningen binnen de voorraad huizen door aanpassingen geschikt te maken zijn ("opplusen") voor ouderen en mensen met een beperking. Resultaat is te presenteren als kaart en te koppelen aan bevolkingsgegevens, waardoor je in één oogopslag ziet in hoeverre ouderen al de 'juiste' huizen bewonen.

Reflecteren op regie: een staalkaart van stijlen – Publicatie. Over gemeentelijke regie bij het ontwikkelen van woonservicegebieden.

'Slimmer Wonen, een weekend in de slimste woning van Nederland' – Een dvd.

Provincie Gelderland, dichterbij dan je denkt

PRODUCTEN VAN DE PROVINCIE

Quick Scan Domotica – Een advies om tot een visie en doelen te komen. Of te helpen bij het begin van een concreet project.

www.domoticoets.nl – Een adviseerende website, waarop iedereen kan nagaan welke aanpassingen nodig zijn om zijn of haar woning 'levensbestendig' te maken is. Gaat in op gezondheid, gemak, communicatie en veiligheid.

Het boekje van Ellen – Een film over samenwerken in grote projecten, zoals het woonservicegebied, op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Hilarisch en serieus tegelijk.

Wilt u een product bestellen?

Heeft u interesse in de instrumenten? Kijk op www.gelderland.nl/kennispleinthisgaveen. Of neem contact op met het programma-secretariaat van Thuisgeven in Gelderland: T (026) 359 93 12 thuisgeven@prv.gelderland.nl

Gld.special is een uitgave van de provincie Gelderland. Deze nieuwsbrief verschijnt incidenteel.

Colofon

Tekst: Han Oomen, Nijmegen
Fotografie: William Moore, Nijmegen
Vormgeving: Kees de Bruijn, Giesbeek
Druk: Roos en Roos, Arnhem

Adres manifestatie op 4 februari 2010

Congressentrum Papendal
Papendallaan 3, 6816 VD Arnhem
Routebeschrijving: www.papendal.nl

Meer informatie

Programmasecretariaat
Thuisgeven in Gelderland
T (026) 359 93 12
thuisgeven@prv.gelderland.nl
www.gelderland.nl/kennispleinthisgaveen
www.woonservicegebied.nl

Provincie Gelderland

Postbus 9090
Markt 11, 6800 GX Arnhem
T (026) 359 90 00
www.gelderland.nl

14 december 2009

Gld.special

Nieuwsbrief voor de relaties van de provincie Gelderland

provincie
Gelderland

Arnhem 2

Zutphen 3

Heumen 4

Aanmelden 5

Programma 6 - 7

Vooruitblik op manifestatie

Deze Gld.special blikt vooruit op de jaarlijkse manifestatie van het provinciale programma 'Thuisgeven in Gelderland'. Die wordt deze keer op 4 februari aanstaande gehouden: op Papendal, Arnhem. Titel: 'Het Woonservicegebied – Alles rondom wonen, welzijn en zorg'. Voor het programma en het aanmelden: zie de pagina's 5 tot en met 7.

Het uitwisselen van kennis en ervaringen en het leren van elkaar zijn ook ditmaal de doelen van de manifestatie. Het programma, dat een hele dag beslaat, is opgehangen aan drie cases: Arnhem, Zutphen en Heumen. Hun woonservicegebieden vormen op 4 februari de basis voor menig inleiding, en alle workshops en excursies. Wat speelt er in die drie woonservicegebieden? In deze nieuwsbrief alvast een voorproefje.

Gedeputeerde nodigt de lezer uit voor manifestatie op 4 februari 2010 'Na het stenen stapelen begint het pas'

Gedeputeerde Hans Esmeijer heeft de verhalen over de woonservicegebieden van Arnhem, Zutphen en Heumen geboeid zitten lezen. 'Je bent er niet wanneer de stenen gestapeld zijn. Daarin hebben die verhalen me weer eens bevestigd.'

Voor wie het toch nog is ontgaan: wat is een woonservicegebied?

"Even kort door de bocht: een wijk waarin ook kwetsbaren als ouderen en gehandicapten zo zelfstandig mogelijk wonen. Met wonen, welzijn en zorg op maat. Alle relevante partijen werken er samen, voortdurend sleutelend aan een goed aanbod. Een woonservicegebied oogt als een gewone wijk, zoals een betrokkene in deze special terecht opmerkt. Maar dan wel een wijk die op bijzondere wijze functioneert."

Waarom een manifestatie over die gebieden?

"Professionals van organisaties die erbij betrokken zijn, hebben er om gevraagd. Je moet begrijpen dat bij een woonservicegebied heel wat komt kijken. Partijen willen van elkaar leren, ervaringen delen, van elkaars inzichten profiteren. Een manifestatie biedt daar een uitgelezen kans toe."

Waarom zijn Arnhem, Zutphen en Heumen als voorbeelden gekozen?

"Om op 4 februari een divers beeld neer te kunnen zetten. Voor elk wat wils. Arnhem is de grote stad, Heumen de kleine gemeente, Zutphen zit er tussenin. In stadia verschillen ze ook. Arnhem en Heumen zijn gereed, Zutphen moet nog gaan bouwen. Dat blijkt niet alles te zeggen trouwens, want in de laatste stad wordt deels al als in een woonservicegebied gewerkt. De drie projecten kunnen ons 4 februari allemaal wat leren. Ik nodig iedereen die dit leest dan ook van harte uit om te komen."



'Met Arnhem, Zutphen en Heumen is er op 4 februari voor elk wat wils.'

Wat is u opgevallen aan de drie verhalen in deze special?

"De inzet en bevoegdheid van betrokkenen. En ook hoe weerbarstig de praktijk soms is. Wat me nog het meest opviel: je bent er niet wanneer de stenen gestapeld zijn. Dan begint het pas in zekere zin. De verhalen illustreren dat. Boeiend."

Hoe bedoelt u?

"Het blijkt een tour de force om een dienstencentrum, multifunctioneel centrum of hoe het ook heten moge daadwerkelijk als kloppend hart van de wijk te laten werken, als punt waar mensen zich bijna automatisch treffen of waar ze te rade gaan, mocht er iets zijn."

Hoe bewerkstellig je dat...?

"Laat ik nou niet doen of ik het antwoord weet. Kun je veel beter overlaten aan de professionals van al die partijen die er elke dag weer mee bezig zijn. Bij hén zit de kennis en kunde. Kijk, zo iets is nou tijdens zo'n manifestatie bloot te leggen."

De loop moet er nog in komen

ARNHEM, donderdag 12 november 2009 – Organisatie Pleyade is trots op de vier nieuwe voorzieningen in Arnhem-Zuid. 'Maar om ze te laten draaien zoals bedoeld, zijn meer vrijwilligers nodig.'

Het is een druilerige donderdag in november, rond het middaguur. Meneer Buijs heeft zijn warme eten juist op en is, net als zijn tafelgenoten en andere oudjes in het restaurant, in afwachting van het toetje: karamel kleurige vla. Buijs is te spreken over zijn nieuwe thuis: woonzorgcentrum Eilandstaete, dat niet enkel een restaurant heeft, maar ook een recreatieruimte, een loungehoek, een kapper, een wasserette en binnenkort een fysiotherapeut.

De appartementen van de bewoners van Eilandstate zijn met 45 vierkante meter tweemaal zo groot als de eenheden in de verzorgingshuizen waar de meesten van hen tot voor kort woonden. Heleen Hasper: "Nu het bed niet meer in de woonkamer staat, is het prettiger bij elkaar op bezoek te gaan. Dat zie je dan ook steeds vaker gebeuren."

Hasper is regiomanager van Pleyade, een zorgorganisatie die in Arnhem-Zuid over vier gloednieuwe locaties beschikt, waaronder Eilandstaete. Ze heeft werken in de zorg altijd al als 'topsport' ervaren. En elke



De regiomanager

Regiomanager Heleen Hasper heeft werken in de zorg altijd al als 'topsport' ervaren. Met het minimale het maximale bereiken. "Ik zeg collega's vaker: niet alles hoeft tijd te kosten. Iemand vragen hoe gaat het, een hand op de schouder leggen of even dat jasje recht trekken; kan allemaal in een handomdraai, en juist die kleine dingen doen de mensen goed."



Meneer Buijs (rechts) krijgt zijn toetje opgediend.

aanpassing van de AWBZ, die wat haar betreft doorgaans neerkomt op een bezuiniging, appelleert aan dat gevoel; de aandrang om alles toch weer voor elkaar te boksen. Maar overweegt ze: als budgetten teruglopen, zul je meer met vrijwilligers moeten gaan doen. Ook volgens Pleyade-bestuurder Piet Hein Jonkergouw moet de loop er in komen: met wijkbewoners die een masse op activiteiten in het centrum afkomen, met diensten die het centrum in de wijk aanbiedt, en – niet in de laatste plaats: met wijkbewoners die een bijdrage leveren. Als vrijwilliger.

Jonkergouw: "Geen misverstand: we hebben in Arnhem-Zuid al tussen

Meer over Arnhem
Pleyade ging 'intramuraal' thuiszorg leveren en kwam met een geïntegreerd welzijnsteam. De organisatie voor thuiszorg haakte af. Lees over dit alles en meer in het uitgebreide verhaal over Arnhem-Zuid op: www.gelderland.nl/kennispleinhuishuisgeven.

Workshops Arnhem

- Van stenen naar thuis
- Regie, te midden van conflicterende belangen

de 400 en 500 vrijwilligers. Maar wil je de zaak laten draaien zoals bedoeld, dan zijn er meer nodig."

De Pleyade-bestuurder denkt overigens dat het wel losloopt met het vinden van vrijwilligers. "Iemand die zijn vrouw verloor die hij steeds bij ons kwam opzoeken, wil vaak iets blijven betekenen. En zo zijn er vele mensen die maar wat graag iets voor anderen willen doen. Je moet het ze alleen wel vragen, ze komen niet vanzelf."

Jonkergouw is trots op de nieuwe voorzieningen in Arnhem-Zuid. "Maar we zijn er nog lang niet", zegt hij met klem. Hij doelt daarbij op de interactie tussen de voorzieningen en de wijk eromheen. "Tot dusver zijn we vooral bezig geweest met het stenen verhaal. Nu de gebouwen er staan, moeten we al onze energie aanwenden om de nieuwbouw daadwerkelijk als centra voor de wijk eromheen te laten functioneren."

Hoe 'online' te komen met de wijk?

ZUTPHEN, vrijdag 6 november 2009 – In de Zutphense wijk Waterkwartier werken professionals van vijf organisaties eendrachtig samen. De toeloop laat nog te wensen over. 'Het ontbreekt veel bewoners simpelweg aan ruimte in het hoofd.'

Buurthuis het Ketelhuis bracht integraal werken tot stand. De zeven professionals van twee welzijnsorganisaties, maatschappelijk werk en een gehandicaptenorganisatie vervangen elkaar zo nodig en voeren eens per drie weken overleg over huishoudens die extra aandacht behoeven. De activiteiten in het Ketelhuis zijn niet zelden coproducties.

Ook gaan de werkers in duo's langs de huizen van de wijk Waterkwartier, aan de rand waarvan het Ketelhuis ligt. Hanneke Luesink van de Stichting Welzijnswerk Zutphen, initiator van het 'outreaching' werken: "We hebben al zeven straten en twee flatgebouwen gedaan. Het is vrij intensief. Per huishouden zit je al snel een uur binnen."

Doel van zo'n eerste bezoek is: 'online' komen met bewoners. Mochten dringende zaken aan het licht komen, dan kan dankzij de korte lijnen in



De buurtcoach

Buurtcoach Hanneke Luesink werkte voorheen in de psychiatrie. Heeft het verbinden van mensen altijd al mooi gevonden. "Iedereen heeft kwaliteiten, ook mensen die het minder gaat. Leuk om die te stimuleren. Dat ik zelf in het Waterkwartier opgroeide, geeft het werk iets extra's."



Drie dames krijgen in het Ketelhuis computerles van een andere buurtbewoner.

het buurthuis snel actie worden ondernomen. En mogelijk wordt de belangstelling voor het buurthuis gewekt.

De toeloop daar laat nog te wensen over, maar dat laat volgens Luesink onverlet dat er behoefte bestaat aan zo'n centrum. Het beperkte animo is terug te voeren op jaren van bezuinigingen op welzijn; alles moest van de grond af worden opgebouwd. En er is onwetendheid. Luesink: "Veel mensen in deze wijk ontbreekt het simpelweg aan ruimte in het hoofd om na te denken over ontspanning."

Het integraal werken in en vanuit het Ketelhuis is nog slechts een voorproefje van wat het Waterkwartier binnen enkele jaren te wachten staat: een multifunctioneel centrum, waar naartoe het buurtcentrum verkast. Het nieuwe centrum, met onder meer winkels, nieuwe huizen en appartementen, moet diensten gaan leveren voor alle wijkbewoners, zoals het Ketelhuis dat nu doet. De wijk moet een heus 'woonservicegebied' worden, opdat bewoners er langer blijven wonen.

Tegelijkertijd heeft Zutphen besloten om het Waterkwartier – een wijk met relatief veel slechte woningen, lage inkomens en een hoge werkloosheid – door sloop en nieuwbouw te herstructureren. De kwaliteitsimpuls is geënt op de 'wijkpaak' die Zutphen sinds twaalf jaar kent: voor elke wijk een wethouder, ambtenaren

Meer over Zutphen
Lees meer over de Zutphense traditie van bewonersparticipatie, en over bazen die af en toe met elkaar overhoop liggen, terwijl het Ketelhuis vrolijk verder draait, in het uitgebreide verhaal over Zutphen op: www.gelderland.nl/kennispleinhuishuisgeven.

Workshops Zutphen

- Ketensamenwerking: meer dan de som der delen?
- Burgerparticipatie: natuurlijk, maar niet grenzeloos

en wijkopbouwwerkers die met de bewoners overleggen over hun behoeften en wensen. Het herstructureren is gekoppeld aan het plan om van het Waterkwartier een woonservicegebied te maken, waardoor kleinschalig wonen voor anderen in de plannen is opgenomen. "Ander voorbeeld, ook door bewoners ingebracht, is de klussendienst voor ouderen." Dat zegt beleidsmedewerker Gerard Borgonjen van de gemeente. Hij vond het begrip woonservicegebied terug in het collegeprogramma, in verkiezingsprogramma's ook. Deed hem goed, juist omdat je er zijns inziens niet makkelijk mee scoort. "Daar is het te zichtbaar voor. Een woonservicegebied oogt uiteindelijk als een gewone wijk."

Kleine stapjes genieten de voorkeur

HEUMEN, donderdag 19 november 2009 – In Heumen wordt het 'opplussen' van woningen eerst uitprobeerd, in één wijk. 'Bij woonservicegebieden bestaat de neiging om met een groots plan te komen. Kleine stapjes zetten is beter.'

Terrence Alwicher en Mieke Bolten zijn 'woonadviseur' in de gemeente Heumen. Na een korte training hebben ze dit najaar respectievelijk vier en drie huizen bezocht, steeds samen met een van hun vier mannelijke collega-woonadviseurs, eveneens vrijwilliger. De meeste van de mannen hebben een bouwkundige achtergrond.

Bolten. "Dat is handig. Als vrouwen letten we wat meer op functionele zaken." Alwicher: "Een keukenkastje onder het aanrecht bijvoorbeeld waar de man des huizes de pannen amper uit kan krijgen, omdat hij het aan de rug heeft. Maak er een ladekast van, dan komt hij er weer wel bij."

Het is een voorbeeld van wat Bolten en Alwicher bij wijze van extraatje noteren, buiten de standaardlijst van potentiële aanpassingen om. Daarop zaken als: is de bel overal in huis hoorbaar, is er een toilet op de verdieping waar geslapen wordt, is er makkelijk van het ene naar het andere vertrek te komen, is er een tweede trapleuning? De zwakke punten van een



Woonadviseurs Mieke Bolten (links) en Terrence Alwicher in de wijk Jachthuis.

huis vatten de woonadviseurs samen in een rapportje, dat de bewoners wordt toegezonden, inclusief oplossingen en prijzen.

De belangstelling voor het gratis advies valt tot dusver tegen. De groep woonadviseurs bezocht slechts twintig woningen. "Mensen denken misschien: 'doen we zelf wel'. Het kan ook onbekendheid zijn." Mogelijk trekt het aan na de informatiemarkt eind deze maand, waarbij ook een modelwoning die is opgeplust wordt geopend.

Heumen (17.000 inwoners) beperkt het opplussen voorlopig tot Jachthuis, een wijk gelegen in veruit het grootste

Meer over Heumen
Lees meer over de Heumense aanpak, de visie op samenwerken en de verhouding welzijn / ruimtelijke ordening. Dat kan in het uitgebreide verhaal over Heumen op: www.gelderland.nl/kennispleinhuishuisgeven.

Workshops Heumen

- Aanpassen bestaande woningvoorraad: een must?
- De Heumense werkconferentiemethode

kerkdorp van de gemeente: Malden (12.000). Bij succes komen ook andere delen van de gemeente in aanmerking.

Wethouder Henk van den Berg noemt het opplussen als 'een heel aardig, recentelijk gestart voorbeeld' van wat de woonzorgzone in Malden zoal inhoudt, juist omdat je er iets mee betekent voor mensen in de wijk.

Het opplussen is een van de vele plannen die Heumen sinds 2003 heeft ontwikkeld. Een 20-tal organisaties op het gebied van wonen, welzijn en zorg belegt elk jaar twee conferenties: om een top-3 aan plannen vast te stellen, de stand van zaken te bespreken en om 'de successen te vieren'.

De wethouder: "Bij een woonservicegebied bestaat de neiging om met een groots plan te komen. Dan heb je na drie, vier, vijf jaar dus nog niets voor elkaar gebracht. Dat frustriert. Je moet het 'smart' doen: kleine stapjes, specifiek geformuleerd, met draagvlak, et cetera."



De wethouder

Wethouder Henk van den Berg hamert op samenwerken, want zegt hij: "Alleen doe je niets, ook als gemeente niet." Er moet zijn inziens een 'klik' zijn met de andere partijen om met ze samen te kunnen werken. "Toen ik docent geschiedenis was, gold hetzelfde. Als de klik met een klas ontbreekt, kun je het vergeten met je lesstof."

Aanmelden voor de manifestatie

Het Woonservicegebied – Alles rondom wonen, welzijn en zorg

Op de volgende pagina leest u meer over het programma van de manifestatie 'Het Woonservicegebied – Alles rondom wonen, welzijn en zorg'. Op deze pagina hoe u zich kunt aanmelden. Doet u dat bij voorkeur via onze website: www.gelderland.nl/kennispleinhuishuisgeven.

Mocht u zich niet langs die weg kunnen aanmelden, dan kunt u onderstaande antwoordkaart insturen. Retourneer die in elk geval vóór 11 januari 2009. U kunt tijdens de manifestatie meedoen aan één workshop en meegaan op één excursie.

Hieronder staan ze opgesomd. Op de volgende pagina staan ze meer inhoudelijk beschreven. Meldt u zich met de antwoordkaart aan, dan zijn de cijfers en letters van belang, waarmee hieronder respectievelijk de workshops, excursies en vervoerswijze zijn aangeduid.

Workshops (eentje kiezen)

1. Arnhem: Van stenen naar thuis
2. Arnhem: Regie, te midden van conflicterende belangen
3. Zutphen: Ketensamenwerking: meer dan de som der delen?
4. Zutphen: Burgerparticipatie: natuurlijk, maar niet grenzeloos
5. Heumen: Aanpassen bestaande woningvoorraad: een must?
6. Heumen: De Heumense werkconferentiemethode

Excursies (eentje kiezen)

- A. Woonservicegebied Arnhem
- B. Woonservicegebied Zutphen
- C. Woonservicegebied Heumen

Vervoer tussen Papendal en excursielocatie

Kiest u voor de excursie Arnhem, dan wordt u met een bus naar de locatie gebracht en ook weer teruggebracht naar Papendal. Kiest u voor Zutphen of Heumen dan kunt u:

- I. Met een bus naar de locatie gebracht worden, die u ook weer terugbrengt naar Papendal
- II. Met eigen vervoer gaan

Van en naar de manifestatie

- a. U maakt gebruik van de pendelbus vanaf Arnhem CS – Sonsbeekzijde
- b. U maakt gebruik van eigen vervoer naar Papendal

Voorbeeld

U kiest voor de tweede workshop van Heumen, en gaat ook naar dat woonservicegebied op excursie. En u doet de 4^e februari alles met eigen vervoer. In dat geval kiest u op de antwoordkaart voor de combinatie 6, C, II en b.

Bij aanmelding op de site werkt het op dezelfde wijze.

Antwoordkaart

Voor aanmelding als deelnemer aan 'Het Woonservicegebied – Alles rondom wonen, welzijn en zorg' op 4 februari 2010, Papendal, Arnhem.

Voorletter(s): _____ Voorvoegsel: _____ Achternaam: _____

Postadres: _____

Telefoon: _____ E-mail: _____ (u ontvangt een bevestiging per e-mail)

Organisatie: _____ Functie: _____

Kiest voor workshop (1, 2, 3, 4, 5 of 6 kiezen, zie boven), 1^e keus: _____ 2^e keus: _____

Gaat mee met de excursie (A, B of C kiezen, zie boven), 1^e keus: _____ 2^e keus: _____

Heeft u voor de excursie Zutphen of Heumen gekozen, kies vervoerswijze (I of II kiezen, zie boven): _____

Vervoerswijze naar Papendal (a of b kiezen, zie boven): _____

Luncht kosteloos mee (een van beide aankruisen): ja nee